

01 / Situatie & scope

Voorraadwerk verlichten, tijd aan de balie behouden.

Apotheken / Luxemburg

Deze cases tonen hoe we onze methode op verschillende werksituaties zouden toepassen. Bedrijfsprofielen, landen, doorlooptijden en opbrengsten zijn illustratieve aannames. Het gaat niet om uitgevoerde klantopdrachten.

Een apotheek met 9 medewerkers vergelijkt leveringen en bestellingen handmatig. Afwijkingen, tekorten en op te volgen producten staan in meerdere bestanden.

Gesimuleerde doorlooptijd	7 weken
Begeleiding voorzien in het scenario	8 adviesdagen
Veronderstelde interne inzet	4 persoonsdagen

Adviesdagen zijn over de doorlooptijd verdeeld en betekenen geen voltijdse aanwezigheid. Interne dagen komen daarbovenop. Voor een echte opdracht moeten scope en offerte worden vastgesteld.

Scope van de voorgestelde audit

Voorraadadministratie en leveranciersdocumenten, zonder patiëntgegevens of hulp bij aflevering van geneesmiddelen.

Wat we zouden onderzoeken

60 leverings- en bestelregels, controlevoorraad en correctiehistoriek, zonder patiëntinformatie.

02 / Proces & besluiten

Het proces, afdeling per afdeling

Inkoop & voorraad

Gesimuleerde beginsituatie	Leveringen handmatig vergelijken
Voorgesteld proces	Bestelafwijkingen ter controle voorleggen
Menselijke goedkeuring	Titularis-apotheker

Operaties & productie

Gesimuleerde beginsituatie	Bijwerken in verschillende bestanden
Voorgesteld proces	Eén afwijkingenlijst, daarna goedkeuring
Menselijke goedkeuring	Voorraadverantwoordelijke

Personeelszaken

Gesimuleerde beginsituatie	Procedure mondeling doorgeven
Voorgesteld proces	Controlegids en oefeningen met oefendocumenten
Menselijke goedkeuring	Teamreferent

De te vergelijken aanpak

Eerst voorraadexports benutten. Extractie uit ongestructureerde bonnen en een afwijkingenlijst testen; vervalwaarschuwingen blijven regelgebaseerd.

Wat onder vakverantwoordelijkheid blijft

De apotheker keurt bestellingen en prioriteiten goed. Gezondheidsadvies, behandelkeuze en geneesmiddelenvervanging vallen buiten dit scenario.

03 / Planning & resultaten

Van audit naar zelfstandig werken

Een gesimuleerde opdrachtplanning met een besluit en resultaat per fase. Uitrol hangt af van de testresultaten.

Week 1 | 2 adviesdagen - Observeren & meten

60 leverings- en bestelregels, controlevoorraad en correctiehistoriek, zonder patiëntinformatie.

Voorgesteld resultaat : Proceskaart, nulmeting en knelpuntenregister.

Week 2 | 1 adviesdagen - Afbakenen & kiezen

Vereenvoudiging, bestaande functies en AI vergelijken. Scope, toegangen, volledige kosten en stopcriteria vóór de bouw vastleggen.

Voorgesteld resultaat : Auditrapport, prioriteitenmatrix en testprotocol.

Weken 3-4 | 2 adviesdagen - Prototype bouwen

Eerst voorraadexports benutten. Extractie uit ongestructureerde bonnen en een afwijkingenlijst testen; vervalwaarschuwingen blijven regelgebaseerd.

Voorgesteld resultaat : Beperkt prototype, testset en goedkeuringsproces.

Weken 5-6 | 2 adviesdagen - Testen & beslissen

Elke afwijking in referentie, hoeveelheid of datum wordt gecontroleerd vóór voorraadbijwerking.

Voorgesteld resultaat : Vergelijkende evaluatie: doorgaan, aanpassen of stoppen.

Week 7 | 1 adviesdagen - Opleiden & overdragen

Gebruikers opleiden met normale en uitzonderlijke cases. Een aanspreekpunt aanwijzen en terugval naar handmatig werk vastleggen. Bij een mislukte test conclusies en herstelplan overdragen.

Voorgesteld resultaat : Gebruiksgids, teamworkshop en opvolgplan na 30 dagen.

Tijdens de 30 dagen na een geslaagde proef: indicatoren wekelijks volgen, uitzonderingen bespreken en beslissen over behoud, correctie of uitbreiding. Deze opvolging valt buiten de doorlooptijd en adviesdagen van het scenario.

04 / Gesimuleerde winst & meting

Gesimuleerde netto tijdwinst

10 u / maand

Administratieve handelingen verminderen en meer tijd vrijmaken voor ontvangst.

Verondersteld maandvolume	360 controles van leveranciersregels
Begintijd per eenheid	6 min
Doeltijd, inclusief menselijke controle	4 min
Maandelijks opvolging en onderhoud	2 u

$360 \times (6 - 4) \div 60 - 2 = 10 \text{ u / maand}$

Als slechts de helft van het volume baat heeft bij het proces, met dezelfde maandelijks opvolging: 4 u / maand

Deze berekening is een simulatie, geen klantmeting. De doeltijd omvat correcties en controle. Vrijgemaakte tijd is geen aangetoonde geldbesparing en hangt af van werkelijk volume en gebruik.

Hoe we het resultaat zouden toetsen

Beide methoden vergelijken op een andere set dan de voorbereidingsvoorbeelden. Totale tijd, correcties, kritieke fouten en echt gebruik meten. Moeilijke gevallen in de evaluatie behouden; stoppen bij slechtere kwaliteit of vertrouwelijkheid.

Te toetsen vakcriterium : Elke afwijking in referentie, hoeveelheid of datum wordt gecontroleerd vóór voorraadbijwerking.

Advies, datavoorbereiding, integratie, licenties, opleiding en onderhoud vóór engagement begroten. Prijs, rendement en omzetimpact moeten voor elke opdracht worden vastgesteld.

Vóór elke proef toegestane gegevens, toegang en mogelijk hergebruik door de leverancier afbakenen. Lands- en beroepsregels moeten voor de echte opdracht worden gecontroleerd.

Documentaire referentie: CNIL, gebruik van generatieve AI.

Deze case voor ons onderzoeken - ORCHESTRATEUR.AI